

## ISAE 3402 pour plus de confiance

par Frida Kerbrat-Fulop



**Certification ISAE 3402.** Des normes et des procédures validées au niveau international.

**immofinance**

**«La démarche ISAE 3402 renforce ainsi la confiance indispensable aux bonnes relations entre prestataires et clients.»**

**immofinance** Longtemps reconnue dans le domaine des risques et de l'externalisation de services, la norme SAS 70 fait aujourd'hui place à la démarche ISAE 3402. Instituée en 2011, l'ISAE 3402, certification reconnue dans le monde entier, permet aux utilisateurs de prestations externalisées d'obtenir une assurance quant à la fiabilité du dispositif de contrôle interne de leurs prestations de services. Pourquoi cette évolution ?

L'augmentation de l'externalisation des activités, ces dernières années, a donné naissance à une volonté de maîtriser les risques qu'elle peut engendrer. Développée par l'AICPA (American Institute of Certified Public Accountant) et recommandée par la suite par deux grands organismes internationaux que sont l'IAASB (International Auditing and Assurance Standards Board) et l'IFAC (International Federation of Accountants), l'ISAE 3402 voit le jour en 2009 et devient applicable en 2011. «ISAE 3402 propose aux entreprises qui souhaitent externaliser certains de leurs services une fiabilité constante de ses partenaires aussi bien dans la gestion de leurs portefeuilles immobiliers, dans la gestion de leur trésorerie que dans la maintenance des systèmes d'information», explique Christian Rizzi, CFO de la SOCIÉTÉ PRIVÉE DE GÉRANCE. Offrant un cadre parfait pour évaluer la qualité des procédures et des contrôles, la démarche ISAE 3402 renforce ainsi la confiance indispensable aux bonnes relations entre prestataires et clients.

«Nous suivons ce protocole depuis 2014, souligne Christian Rizzi. L'adopter répond à une globalisation de l'offre et à une normalisation accrue du marché des services. A travers l'affiliation ISAE 3402, la SPG s'engage à offrir à l'ensemble de ses clients le plus haut niveau de professionnalisme et à renforcer les relations de confiance préexistantes. Nous garantissons également une assurance de la fiabilité de nos prestations de gestion, de finance et d'informatique.»

### Les avantages de l'ISAE 3402

«Outre une reconnaissance internationale, la démarche ISAE 3402 est synonyme d'évaluations et d'améliorations continues, commente Christian Rizzi. Aujourd'hui, peu de grands groupes immobiliers possèdent cette certification pourtant très appréciée par notre clientèle institutionnelle et nous sommes très heureux d'en faire partie. Il nous semble primordial de pouvoir régulièrement augmenter la qualité de nos services et de mettre en exergue des gages de qualité tels que la proactivité, la flexibilité ou encore la fiabilité.»

Et d'ajouter : «Nous sommes également très satisfaits du rapport d'évaluation de la société BDO, une des plus importantes sociétés d'audit, fiduciaires et de conseil de Suisse, qui se base sur des critères et objectifs déterminés. L'ensemble des contrôles a été très efficace lors de la période examinée et la manière dont ils ont été mis en place est complètement adaptée.»

Une évaluation qui a permis de démontrer l'efficacité de l'ensemble de la chaîne de contrôle ainsi que la valeur ajoutée qu'apporte la certification ISAE 3402 à la SPG mais aussi, et surtout, à sa clientèle. ■