

■ «Cœur et âme» d'un immeuble

Tout d'Immobilier  
10 octobre 2016

# La SPG fête ses concierges

On a tenté - dans ce permanent effort de complication linguistique qui serait pour d'aucuns un signe de progrès - de les rebaptiser «agents techniques d'immeuble», mais le mot de concierge, qui vient du latin médiéval et dérive du mot classique «conservus», a sa noblesse. Le département «gérance» de la Société privée de gérance a tenu, voilà quelques jours, à rendre hommage à ses 268 employés exerçant cette fonction, plus particulièrement aux 12 «meilleurs» d'entre eux.



► Cérémonie. Douze concierges de la Société privée de gérance distingués pour leur savoir-être et leur savoir-faire.

Thierry Barbier-Mueller, administrateur délégué de la SPG, Philippe Buzzi, directeur de la Gérance, Nicole Saint-Jal, directrice RH, et les gérants d'immeuble de la grande Régie se sont réunis pour l'occasion, dans une ambiance conviviale. «Si tous nos concierges effectuent leur travail d'une manière très professionnelle, certains sortent du lot en apportant au quotidien un «petit plus», en termes de savoir-

faire et de savoir-être, qui les rend particulièrement sympathiques et encore plus essentiels», explique-t-on au siège du groupe.

## Critères de choix

«Il nous semble important de valoriser également les qualités humaines et relationnelles de nos concierges, et pas seulement leurs compétences techniques. En effet, ce sont des intermé-

diaires essentiels pour une régie. Ils facilitent la communication et contribuent à développer une ambiance sereine dans un immeuble. Cela évite beaucoup de conflits et des problèmes d'incompréhension», relève Thierry Barbier-Mueller.

Les concierges ont été sélectionnés par les gérants d'immeubles en fonction de différents critères tels que la conscience professionnelle,

le suivi des travaux, leur rôle d'intendant mais aussi de pourvoyeurs de solutions, leur courtoisie, leur prévenance ou encore et tout simplement leur gentillesse. «Ce n'est définitivement pas qu'une affaire de chiffons, de balais et de poussière: un concierge est le cœur et l'âme d'un immeuble», ajoute Philippe Buzzi. ■

François Berset